

Waarom een privacy reglement?

Huisartsenpraktijk Th. Bakker verzamelt en bewerkt persoonsgegevens van patiënten in het kader van zorgverlening aan deze patiënten. Het is onze wettelijke verplichting om op een zorgvuldige en juiste wijze om te gaan met (persoons-)gegevens om de privacy van betrokkenen te beschermen. Dit beleid stelt de algemene kaders vast waarbinnen de huisartsenpraktijk het gebruik en de bescherming van persoonsgegevens regelt.

De uitgangspunten

Het verzamelen en verwerken van patiëntgegevens

- Patiëntgegevens worden op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt, en alleen voor de doeleinden waarvoor ze zijn of worden verzameld.
- Gegevens kunnen worden verzameld tijdens consulten, behandelingen of anderszins.

Patiëntgegevens worden verzameld voor:

- Gebruik in het kader van de te verlenen zorg (met name behandeling, consult, medicatie, doorverwijzing, overdracht);
- Gebruik voor de bewaking van de eigen kwaliteit en de praktijkaccreditering;
- Andere doeleinden, mits vooraf met de patiënt overeengekomen.

Hoe worden algemene patiëntgegevens, gezondheidsgegevens en erfelijke gegevens gebruikt?

Patiënten worden geïnformeerd over de verzameling en verwerking van gegevens door de praktijk bij de eerste inschrijving van de patiënt bij de praktijk. Algemene patiëntgegevens worden alleen in de praktijk verwerkt, indien aan een van onderstaande voorwaarden is voldaan:

1. de patiënt heeft voor de verwerking toestemming (mondeling of schriftelijk) verleend;
2. verwerking is noodzakelijk voor de verlening van huisartsgeneeskundige zorg aan de patiënt;
3. verwerking is noodzakelijk om een wettelijke verplichting na te komen;
4. verwerking is noodzakelijk ter bestrijding van ernstig gevaar voor de gezondheid van patiënt.

Gezondheidsgegevens van de patiënt worden alleen verwerkt wanneer aan een van de volgende voorwaarden is voldaan:

1. Verwerking gebeurt door hulpverleners, instellingen of voorzieningen in de gezondheidszorg of maatschappelijke dienstverlening:
 - voor zover dat met het oog op een goede behandeling of
 - verzorging van de patiënt noodzakelijk is;
2. Verwerking gebeurt op verzoek van de verzekeraar zover dat noodzakelijk is voor de
 - beoordeling van het door de verzekeringsinstelling te verzekeren risico, dan wel
 - voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van een verzekeringsovereenkomst;

Erfelijkheidsgegevens van de patiënt worden alleen verwerkt in relatie tot de betreffende patiënt zelf, tenzij een zwaarwegend geneeskundig belang prevaleert of de verwerking noodzakelijk is voor wetenschappelijk onderzoek en statistiek.

Hoe is patiëntinformatie beveiligd?

Huisartsenpraktijk Th. Bakker heeft de volgende maatregelen genomen en werkafspraken gemaakt om zeker te stellen dat patiëntgegevens zorgvuldig worden behandeld.

1. Alle medewerkers hebben zich door middel van een ondertekende gedragscode verplicht tot het vertrouwelijk omgaan met de persoonsgegevens
2. Patiëntgegevens worden niet langer bewaard dan nodig; medische gegevens worden volgens wettelijke verplichting vijftien jaren bewaard, of zoveel langer als redelijkerwijs nodig om verantwoorde zorg te kunnen leveren.
3. Alleen bevoegden hebben toegang tot de (digitale) gegevensbestanden van de praktijk; hiertoe zijn computers voorzien van een wachtwoord en de ruimten waarin gegevens worden opgeslagen niet vrij toegankelijk.
4. Inzage in het eigen patiëntdossier is geregeld via ZorgOnline. Om de privacy te waarborgen registreert de patiënt zich met een uniek e-mailadres en wachtwoord. Vooraf identificeert de patiënt zich persoonlijk bij de huisartsenpraktijk.

Rechten

Wat zijn uw rechten als patiënt?

- a) De patiënt heeft recht op inzage in alle gegevens die over hem zijn verzameld en verwerkt.
- b) De patiënt heeft recht op een afschrift van de over hem of haar verzamelde en verwerkte gegevens; de praktijk verstrekt een afschrift na een verzoek van de patiënt.
- c) De patiënt kan verzoeken om aanvulling en/of correctie van de verzamelde en verwerkte gegevens, voor zover deze onvolledig en/of feitelijk onjuist zijn.
- d) De patiënt kan verzoeken om verwijdering of beperkt gebruik van de verzamelde en verwerkte gegevens.
- e) Recht op inzage of afschrift en verzoeken om aanvulling, correctie, beperkt gebruik of verwijdering kunnen door de praktijk worden geweigerd voor zover dit noodzakelijk is ter bescherming van een aanmerkelijk belang van een ander (waaronder de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van die ander) en/of in geval bewaring op grond van een (wettelijk) voorschrift vereist is.
- f) Wanneer de patiënt vindt dat dit reglement door de praktijk niet of onvoldoende wordt nageleefd, dan kan hij of zij een melding doen bij desbetreffende arts of een klacht indienen bij de praktijk.
- g) Daar waar de patiënt zichzelf niet kan vertegenwoordigen, treedt de wettelijke vertegenwoordiger in zijn of haar plaats.

Wat zijn uw rechten als ouder / verzorger / voogd / gevolmachtigde?

1. De ouder en/of verzorger en/of voogd heeft recht op inzage in het dossier van zijn/haar kind tot 12 jaar.
2. Het recht op inzage in het dossier van de kinderen door ouder/verzorger/voogd vervalt als het kind de leeftijd van 12 jaar heeft bereikt, tenzij een kind (in de leeftijd van 12 tot 16 jaar) toestemming geeft aan de ouders/verzorger/voogd voor inzage in zijn/haar dossier. Het recht op inzage vervalt dan als het kind 16 jaar is tenzij er expliciet toestemming wordt gegeven.
3. Gevolmachtigden hebben recht op inzage in het dossier van degene die de volmacht heeft verleend. De volmacht dient te worden aangetoond met een notariële acte of een gerechtelijke volmacht. De gevolmachtigde identificeert zich persoonlijk bij de huisartsenpraktijk.

Publicatie privacyreglement

Dit privacyreglement van huisartsenpraktijk Th. Bakker is in november 2020 herzien en gepubliceerd op de website van de praktijk.